

プライバシーポリシー

Sun Full Moon は、お問い合わせ、ご依頼および各種サービスの提供等に伴い取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおり適切な取扱いおよび保護に努めます。

第1条 適用範囲

本プライバシーポリシーは、Sun Full Moon がお問い合わせ対応、事務代行、デザイン制作、AI イラスト制作、手描きイラスト制作、AI 音楽制作その他 Sun Full Moon の業務に関連して取り扱う個人情報に適用します。

対象は、お問い合わせまたはご依頼をされたご本人に限らず、業務上取り扱う従業員、作業員、取引先、顧客、ご家族、ご友人その他の第三者に関する個人情報を含みます。

各サービスの利用規約に個人情報その他の情報の取扱いについて個別の定めがある場合は、本プライバシーポリシーとあわせて当該規定を適用し、内容が異なる範囲については各サービスの個別規定を優先します。

第2条 取得する情報

Sun Full Moon は、業務上必要な範囲で、主に次の情報を取得する場合があります。

- ・ 氏名、メールアドレス、会社名、屋号その他の連絡先・識別情報
 - ・ 必要な場合の住所、電話番号
 - ・ お問い合わせ内容、相談内容、依頼内容
 - ・ 写真、画像、PDF、書類その他の添付資料
 - ・ 取引、請求、入金確認その他決済に関する情報
 - ・ 事務代行等の業務に必要な従業員、作業員、取引先等に関する情報
 - ・ Web サイト利用時の IP アドレス、ブラウザ、端末情報、アクセス日時その他のアクセス情報
 - ・ その他、ご依頼いただいた業務の遂行に必要な情報
 - ・ 紹介者の氏名、紹介の有無その他紹介関係の確認に必要な情報
 - ・ 本人確認が必要な場合の身分証明書その他の確認書類および確認結果
- 本人確認書類については、依頼内容や確認の必要性に応じて、提示による確認のみとする場合と、写し・画像等の提出をお願いする場合があります。取得・保存する情報は必要最小限とし、保存の必要がない場合は原則として写し・画像等を保管しません。

Sun Full Moon は、業務に必要な範囲を超えて個人情報を取得しないよう努めます。

第3条 個人情報の取得方法

Sun Full Moon は、ホームページのお問い合わせ・依頼フォーム、電子メール、外部メッセージサービス、書面、郵送、依頼者から提供される写真・資料その他の適法かつ公正な方法により個人情報を取得します。

SNS、LINE その他の外部メッセージサービスからお問い合わせを受ける場合がありますが、新規の正式な依頼については、原則として Sun Full Moon ホームページの各専用フォームをご案内し、必要な利用規約および本プライバシーポリシーへの同意を確認したうえで受け付けます。

第4条 利用目的

取得した個人情報は、次の目的に必要な範囲で利用します。

- ・ お問い合わせ、ご相談への回答
- ・ お見積り、紹介関係の確認、依頼受付の可否判断、本人確認、契約および法定代理人の同意確認
- ・ 制作、事務代行その他各サービスの提供
- ・ 制作内容、依頼内容等の確認および連絡
- ・ 納品、郵送、配送
- ・ 請求、決済、入金確認、返金その他取引管理
- ・ アフターサポート
- ・ 契約、同意内容その他取引記録の確認
- ・ トラブル、苦情、不正利用等への対応
- ・ 会計、税務その他法令上必要な記録および対応
- ・ Web サイトおよびサービスの安全管理、不正利用防止
- ・ 個人を特定できない形にしたお問い合わせ・依頼傾向等の集計およびサービス・Web サイトの改善
- ・ その他、上記に付随する業務
- ・ 本人確認書類および紹介者に関する情報は、紹介関係の確認、依頼受付の可否判断、本人確認、不正利用防止その他必要な取引管理の目的に限り利用します。

お問い合わせやご依頼の際に取得したメールアドレス等を、本人の希望なくメルマガジン、広告配信その他の営業目的に利用しません。

第5条 個人情報等を送信する際のお願い

お問い合わせフォーム、依頼フォーム、電子メール等には、業務に不要な個人情報・機密情報を送信しないようお願いいたします。

特に、マイナンバー、クレジットカード番号・セキュリティコード、業務に不要なパスワード・ログイン情報その他重要な情報は送信しないでください。

Sun Full Moon が通常必要としないこれらの情報を誤って受領した場合は、原則として利用せず、確認等に必要な場合を除き、不要となり次第適切に削除または廃棄します。

ただし、ホームページ制作その他の依頼においてログイン情報等が業務上必要となる場合は、各サービスの利用規約に従い、必要な期間および範囲で取り扱います。

第6条 要配慮個人情報等

健康診断に関する情報その他の要配慮個人情報については、事務代行その他依頼された業務の遂行上必要な場合に限り、法令に従って必要な範囲で取り扱います。

業務上必要のない要配慮個人情報の提供はお控えください。

第7条 第三者に関する情報

依頼者が、従業員、作業員、取引先、顧客、ご家族、ご友人その他第三者の個人情報、写真、資料等を Sun Full Moon へ提供する場合は、提供および Sun Full Moon による依頼業務上の利用について必要となる同意・許可等を、依頼者の責任において事前に取得してください。

Sun Full Moon は、依頼者から提供された第三者の情報を、依頼された業務に必要な範囲で取り扱います。

依頼者から提供された情報の内容について、Sun Full Moon は必要な範囲で適切な管理に努めますが、その情報自体の正確性、適法性等を保証するものではありません。

第8条 正確性の確保

Sun Full Moon は、利用目的の達成に必要な範囲で、保有する個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

依頼者は、連絡先、送付先その他 Sun Full Moon へ提供した情報に変更または誤りがある場合、必要に応じて速やかにお知らせください。

依頼者から提供された誤ったメールアドレス、住所その他の情報を原因として誤送信・誤配送等が発生した場合、Sun Full Moon に故意または過失がある場合を除き、Sun Full Moon は責任を負いません。

第9条 生成 AI その他の外部 AI サービス

Sun Full Moon は、各サービスの提供に必要な範囲で、生成 AI その他の外部 AI サービスを利用し、写真、画像、文章、歌詞、依頼内容、会社情報その他制作に必要な情報を入力する場合があります。

パスワード、ログイン情報、マイナンバー、カード情報その他制作に不要な重要個人情報・機密情報は、AI サービスへ入力しません。

依頼者は、AI サービスへ入力してほしくない情報を指定できます。その指定により制作または業務の遂行が困難となる場合は、代替方法を相談し、または依頼をお断りする場合があります。

Sun Full Moon は、依頼者の個人情報を AI の学習用データとして積極的に提供すること自体を目的として外部 AI サービスを利用するものではありません。ただし、外部 AI サービスにおける情報の取扱いは、各サービスの規約、プライバシーポリシー、設定その他の条件による場合があります。

各サービスの利用規約に AI 利用について個別の定めがある場合は、その定めも適用します。

第10条 外部サービスの利用

Sun Full Moon は、サービス提供、連絡、データ管理、決済、安全管理その他の業務に必要な範囲で、クラウドサービス、電子メールサービス、決済サービス、通信サービス、生成 AI その他の AI サービス、迷惑送信・不正利用対策サービス等の外部サービスを利用する場合があります。

外部サービスの利用に伴う個人情報・個人データの取扱いについては、関係法令に従い必要な措置を講じます。

外国にある事業者への個人データの提供について、法令上、本人への情報提供または個別の同意その他の対応が必要となる場合は、必要な情報提供、同意取得その他法令に従った対応を行います。

第11条 決済情報

Sun Full Moon が外部決済サービスを利用する場合、クレジットカード番号、セキュリティコード等は原則として決済サービス提供事業者が取り扱い、Sun Full Moon が直接取得・保存しません。

銀行振込等の場合に確認できる振込名義その他の情報は、入金確認、返金、会計および取引管理等に必要な範囲で利用します。

第12条 第三者提供

Sun Full Moon は、法令上認められる場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者へ提供しません。

また、個人情報販売し、名簿として提供し、または本来の業務と無関係な事業者との共同利用を目的として取り扱うことはありません。

法令に基づく場合、または裁判所、警察、税務当局その他の公的機関から適法な要請を受けた場合は、法令に従い必要な範囲で情報を提供する場合があります。

第13条 委託・共同制作等

Sun Full Moon は、業務上必要な場合、個人データその他の情報の取扱いの全部または一部を外部事業者等へ委託する場合があります。

委託する場合は、必要な範囲で委託先を選定し、個人情報の適切な取扱いについて必要かつ適切な監督を行います。

個人情報・機密情報を取り扱う委託先については、必要に応じて契約または秘密保持に関する定めを設け、目的外利用・不必要な第三者提供等を禁止し、再委託について Sun Full Moon の事前承認を求めるなど必要な管理を行います。

業務終了後、委託先において不要となった情報・資料等については、法令上または正当な保存理由がある場合を除き、返却または適切な削除・廃棄を求めます。

漏えい、紛失、誤送信、不正アクセスその他の事故またはそのおそれを把握した場合には、必要な報告および対応を求めます。

手描きイラスト制作については、制作・確認・連絡等に必要な範囲で、参考写真、資料、依頼内容等を実際の制作を担当するクリエイターおよび Sun Full Moon が承認したサポート担当者と共有します。詳細は手描きイラスト利用規約に従います。

第14条 郵送・配送

業務上郵送または配送が必要となる場合は、郵便・配送事業者に対し、氏名、住所その他配送に必要な情報を必要な範囲で提供します。

住所や電話番号は通常の問い合わせ時に一律で取得せず、郵送、配送、緊急連絡その他業務上必要となった場合に個別に取得することがあります。

第15条 実績公開

制作物等を制作実績として公開する場合は、各サービスの利用規約および依頼者から取得した同意内容に従います。

実績公開への同意があることのみを理由として、参考写真その他の個人情報を無制限に公開することはありません。

実績公開の対象、非公開とする情報、掲載期間、同意撤回その他の条件について個別の定めがある場合は、各サービスの利用規約を適用します。

第16条 安全管理措置

Sun Full Moon は、個人データへの不正アクセス、漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、取り扱う情報の内容およびリスクに応じて必要かつ適切な安全管理措置を講じるよう努めます。

主な措置として、業務上必要な者に取扱いを限定し、端末・アカウントのパスワード管理、画面ロックその他のアクセス管理、紙資料の適切な保管、電子データの適切な管理・削除、SSL 等による通信の安全性確保、委託先の必要な監督等を行います。

安全管理上支障を及ぼすおそれのある具体的な設定、保管場所その他の詳細は公開しない場合があります。

第17条 漏えい等が発生した場合

個人データの漏えい、紛失、誤送信、不正アクセスその他の事故が発生し、またはそのおそれを把握した場合は、事実関係の調査、被害拡大防止、原因究明、再発防止その他必要な対応を行います。

法令上報告・通知が必要となる場合は、個人情報保護委員会への報告および本人への通知等、法令に従った対応を行います。

第18条 保存期間および削除・廃棄

取得した個人情報、資料、データ等は、利用目的、取引内容、各サービスの利用規約および法令上の保存義務等を考慮し、必要な期間保管します。

請求書、領収書、取引記録、会計・税務関係書類その他法令上保存が必要な情報は、法令で定められた期間保管します。

不要となった紙資料は復元が困難となる方法で廃棄し、電子データは適切な方法で削除します。

システムの安全管理等のため一時的なバックアップが存在する場合がありますが、これにより依頼者に対してデータの継続的な保管または再送を保証するものではありません。

各サービスの利用規約に保存期間、削除時期、保管・再送等について個別の定めがある場合は、その定めを適用します。

本人確認書類については、確認のみで足りる場合は原則として写し・画像等を保存しません。保存が必要な場合は、その目的と必要性に応じて保管し、保存の必要がなくなった後は、法令上の保存義務その他正当な保存理由がある場合を除き、適切に削除・廃棄します。

第19条 契約に至らなかった場合等

お問い合わせ、ご相談、お見積り、キャンセルその他の理由により正式な契約・依頼に至らなかった場合でも、お問い合わせ履歴、お見積り記録、同意記録その他トラブル対応等に必要情報を必要な期間保管する場合があります。

その一方で、保管する必要がなくなった写真、資料、制作素材その他の情報は、法令上または正当な保存理由がある場合を除き、適切に削除・廃棄します。

第20条 バックアップ

依頼者は、Sun Full Moon へ提供する原本、写真、資料その他再取得・再発行が困難な情報について、可能な限り事前にコピーまたはバックアップを保管してください。

納品された完成データ等についても、依頼者自身で保存・バックアップを行ってください。

Sun Full Moon による納品後のデータ保管・再送については、各サービスの利用規約に従い、継続的な保管または再送を保証するものではありません。

第21条 アクセス情報・Cookie 等

Sun Full Moon の Web サイトでは、安全管理、不正利用防止その他サイト運営に必要な範囲で、IP アドレス、ブラウザ、端末情報、アクセス日時その他のアクセス情報がサーバー等に記録される場合があります。

また、サイトの利用状況の把握、利便性向上、サイト改善等を目的として、Cookie その他の技術やアクセス解析サービスを利用する場合があります。

利用者はブラウザの設定等により Cookie を無効化できる場合がありますが、その場合、一部の機能が正常に利用できないことがあります。

新たな外部アクセス解析サービス等を導入し、個別の情報提供その他の対応が必要となる場合は、本プライバシーポリシーの更新その他必要な対応を行います。

第22条 外部サイト・SNS

Sun Full Moon の Web サイトには、SNS その他の外部サイトへのリンクを掲載する場合があります。

リンク先へ移動した後の個人情報の取扱いについては、各外部サービスのプライバシーポリシー等をご確認ください。

一方、Sun Full Moon が管理する SNS アカウントへの DM 等により Sun Full Moon が直接取得した個人情報については、本プライバシーポリシーに従って取り扱います。

第23条 個別の取扱い希望

依頼者から「特定の情報を AI へ入力しない」「特定の方法では送信しない」など、個人情報・資料等の取扱方法について個別の希望がある場合は、可能な範囲で対応します。

ただし、その条件では安全または適切な業務遂行が困難となる場合、代替方法を相談し、または依頼をお断りする場合があります。

第24条 未成年者

未成年者からのご依頼は、原則として Sun Full Moon の知人または知人から紹介を受けた方に限り受け付けます。

未成年者が Sun Full Moon のサービスを利用する場合は、親権者その他の法定代理人の同意を必須とします。必要に応じて、同意の事実および法定代理人との関係を確認するための情報の提供をお願いする場合があります。

必要な同意を確認できない場合は、ご依頼をお受けできません。

AI 音楽制作における未成年者からのアイデア募集についても、応募に際して法定代理人の同意を必要とします。応募の対象や採用・制作・公開等の条件については、AI 音楽制作利用規約に定める内容を適用します。

同意確認のために取得した個人情報は、本プライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内で取り扱います。

第25条 個人情報提供の任意性

Sun Full Moon への個人情報の提供および本プライバシーポリシーへの同意は任意です。

ただし、お問い合わせへの回答、お見積り、契約、制作その他サービス提供に必要な情報の提供または必要な取扱いへの同意が得られない場合は、回答、お見積り、ご依頼の受付またはサービスの提供等ができない場合があります。

第26条 不正利用等への対応

なりすまし、第三者の個人情報等の不正な提供、虚偽情報の送信、フォームの悪用その他不適切な利用が確認され、またはそのおそれがある場合は、受付拒否、回答・対応の停止その他必要な措置を講じる場合があります。

第三者の個人情報等を必要な同意・許可なく提供したことその他依頼者の故意または過失による行為によって問題・損害等が発生した場合は、法令に従い対応し、必要に応じて依頼者に責任を求める場合があります。

第27条 送信・納品後の情報管理

Sun Full Moon が依頼者から指定された正しい送信先へ適切に書類・データ等を送信または納品した後、依頼者自身による転送、共有、公開その他の行為によって情報の漏えい・拡散等が生じた場合は、Sun Full Moon に故意または過失がある場合を除き、Sun Full Moon は責任を負いません。

郵送事業者、通信サービス、クラウドサービスその他外部サービスの障害・事故、災害その他 Sun Full Moon の合理的な管理を超える事情については、各サービスの利用規約および法令に従って対応します。

第28条 亡くなった方に関する情報等

亡くなった方に関する写真、文章、エピソードその他の情報についても、依頼資料・機密情報等として、その内容および性質に応じて慎重に取り扱います。

第29条 開示・訂正・利用停止・削除等

本人は、法令に基づき、Sun Full Moon が保有する本人の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示その他法令上認められる請求を行うことができます。

請求は、Sun Full Moon ホームページのお問い合わせフォームから受け付けます。

第三者への誤開示等を防止するため、お問い合わせ・登録時のメールアドレスその他の情報を利用して本人確認を行い、請求内容に応じて追加の本人確認をお願いする場合があります。

代理人から請求を受ける場合は、本人との関係および代理権等を確認します。

請求への対応は原則無料とします。ただし、本人の希望による郵送その他特別な対応に実費が発生する場合は、事前に説明したうえで実費をご負担いただく場合があります。

法令上請求に応じる義務がない場合、その他法令により対応できないまたは制限される場合は、ご希望に沿えないことがあります。その場合は法令に従って対応します。

第30条 事業者情報・お問い合わせ窓口

個人情報取扱事業者：Sun Full Moon

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談、開示・訂正・利用停止・削除等の請求は、Sun Full Moon ホームページのお問い合わせフォームからご連絡ください。

法令により本人の知り得る状態に置くことが必要とされる事業者の氏名または名称、住所その他の事項のうち、本ページ上に掲載していない事項については、本人から適切な求めがあった場合、本人確認等を行ったうえで法令に従い遅滞なく回答します。

第31条 同意記録

Sun Full Moon のホームページ上で本プライバシーポリシーまたは各サービスの利用規約への同意を取得する場合、送信日時、利用したフォーム、同意の事実、同意時点のプライバシーポリシー・利用規約の制定日または最終改定日その他、同意内容を確認するために必要な情報を可能な範囲で記録します。

これらの記録は、契約・同意内容の確認、トラブル対応その他必要な目的のため適切な期間保管し、不要となった後は法令上または正当な保存理由がある場合を除き、適切に削除します。

改定前のプライバシーポリシー・利用規約についても、過去の同意内容を確認するため必要な範囲で Sun Full Moon が内部資料として保管する場合があります。

第32条 本プライバシーポリシーの変更

Sun Full Moon は、法令の改正、サービス内容、利用する外部サービスその他の事情に応じ、本プライバシーポリシーを変更する場合があります。

変更した場合は、Sun Full Moon ホームページに最新版を掲載し、最終改定日を更新します。

変更後のプライバシーポリシーを掲載したことのみをもって、過去に取得した同意内容を当然に変更後の内容へ置き換えるものではありません。

法令上または変更内容に照らして新たな情報提供、通知、同意その他の対応が必要となる場合は、必要な対応を行います。

第33条 準拠法

本プライバシーポリシーは、日本法に準拠します。

制定日：令和 8 年 9 月 1 日

最終改定日：令和 8 年 9 月 20 日

