



Sun Full Moon

料金表一覧

事務代行・デザイン利用規約

表示価格はすべて税込です。

この文書は、Web 掲載・印刷配布のどちらにも使用できるよう、
料金一覧と詳細規約を一体化したものです。

料金表一覧

詳しい条件・納期・修正・お支払い・キャンセル等は、後半の「事務代行・デザイン利用規約」をご確認ください。

1. 事務代行

サービス	単位・内容	料金
かんたん事務サポート	1人／1事業者 月1回・約30分まで	無料
見積書作成	1件	1,100円～
請求書作成	1件	1,100円～
同一案件の見積書＋請求書	1件	1,650円～
作業員名簿作成	1名	1,100円
名簿関連の添付書類一式	1名	1,100円～
グリーンサイト新規作業員登録	1名	1,100円～
グリーンサイト登録内容変更・更新	1名	550円～

2. 給与計算

項目	単位	料金
基本管理料金	月	1,100円
勤怠集計	1名／月	1,100円
給与計算	1名／月	550円
給与明細作成	1名／月	550円
追加オプション	通常に含まれない作業	550円～

料金例：基本管理料金＋①勤怠集計＋②給与計算＋③給与明細＝1名 3,300円／月、
基本管理料金＋②③＝1名 2,200円／月、給与計算人数が0名の月は基本管理料金も0円です。

3. 記帳代行

内容	料金
10～43 仕訳	1 仕訳 88 円
50 仕訳	3,850 円
50 仕訳を超える場合	要見積り
資料整理が必要	＋1,100 円
複雑な資料整理	さらに＋550 円～

44 仕訳以上は 50 仕訳料金の方が安くなるため、見積り時に 50 仕訳料金をご案内します。有料受付は 10 仕訳以上からです。

4. 時間制・月契約・出張事務

区分	時間	料金
時間制（単発・短時間）	5 時間未満	1 時間 1,870 円
月契約	5 時間	8,800 円
月契約	10 時間	16,500 円
月契約	20 時間	30,800 円
月契約	20 時間超	+ 1 時間 1,430 円
出張事務	3 時間	5,940 円
出張事務	4 時間	7,920 円
出張事務	5 時間	9,900 円
出張事務	6 時間パック	11,000 円
出張事務	6 時間以降の延長	1 時間 1,650 円～

5. デザイン制作

サービス	内容	通常料金	実績公開キャンペーン
ロゴ	方向性・参考あり（最大 3 案）	5,500 円～	-
ロゴ	方向性から Sun Full Moon が考える	8,250 円～	-
チラシ（1 面）	内容・デザインがほぼ決定	5,500 円～	3,850 円～
チラシ（1 面）	構成・文章・デザインから	8,250 円～	5,500 円～
パンフレット（1 ページ）	内容・デザインがほぼ決定	8,250 円～	5,500 円～
パンフレット（1 ページ）	構成・文章・デザインから	11,000 円～	8,250 円～
ホームページ(固定 4 ページまで)	内容・デザインがほぼ決定	55,000 円～	38,500 円～
ホームページ(固定 4 ページまで)	構成・文章・デザインから	77,000 円～	55,000 円～
ホームページ追加ページ	1 ページ	8,250 円～	-
記事作成代行	1 記事	1,100 円～	-

ロゴ・チラシ・パンフレットは原則修正 3 回まで無料。ホームページは制作中 1 ページにつき 3 回まで無料。大幅変更は別途見積りとなる場合があります。

6. AI イラスト制作

内容	料金・条件
基本料金	1 点 550 円
修正	1 点につき 5 回まで無料／6 回目以降は新規 1 点 550 円
受付数	1 回の依頼は最大 3 点
初回提示	1 点につき 2 パターン
納品形式	PNG／JPEG（両方希望も無料）

事務代行・デザイン利用規約

本規約は、Sun Full Moon が提供する事務代行、デザイン制作および AI イラスト制作に関するサービスに適用します。各サービスの料金、依頼方法、お支払い、キャンセル、納品、利用条件その他必要な事項について定めるものです。

第1条 料金表示・見積り

- ・ 正式受注とは、依頼者が見積内容・料金・依頼内容および本規約を確認・同意したうえで、メール・LINE・その他記録に残る方法により、正式に依頼意思が確認できた時点をいいます。
- ・ 料金は税込表示です。値引き等については個別にご相談ください。
- ・ 消費税率の変更、その他税制の改正があった場合は、法令上の取扱いに従い、変更後の税率等を反映して料金を改定する場合があります。正式受注済みの依頼については、受注時に合意した料金を原則適用しますが、法令上必要となる場合は、この限りではありません。
- ・ 見積書・請求書には税抜金額・消費税額・税込合計を表示し、消費税の 1 円未満は税率ごとの合計に対して四捨五入します。
- ・ 見積り・再見積り・相見積りは無料で、有効期限は 30 日です。30 日経過後は同内容でも再見積りとなります。
- ・ 値引きは当該案件限りとし、追加費用が発生する場合は事前に案内し、了承後に作業します。
- ・ 正式受注後に依頼内容・作業範囲の追加、または変更が生じた場合は、必要に応じて料金・納期等を再度案内し、依頼者の了承後に追加・変更部分の作業を行います。

第2条 かんたん事務サポート

- ・ 個人・事業者とも利用でき、1 人／1 事業者につき月 1 回、約 30 分まで無料です。
- ・ 個別料金が設定されていない小さく簡単な事務作業が対象です。見積書・請求書作成、給与計算、記帳代行等の専用料金業務、資格・許認可が必要な専門業務は対象外です。
- ・ 30 分を超える場合は事前に連絡し、継続する場合は有料時間制へ移行します。無料約 30 分は有料時間に含めません。

第3条 見積書・請求書作成

- ・ 見積書 1 件 1,100 円～、請求書 1 件 1,100 円～、同一案件の見積書＋請求書 1 件 1,650 円～です。
- ・ 依頼者から確定済みの金額・項目・内容が提供され、主に作成・入力を行うものを基本とします。集計・計算等を伴う複雑な案件は原則時間制とし、個別対応する場合は追加料金を事前案内します。
- ・ 基本は PDF 納品です。希望時は印刷し取引先へ郵送できます。通常郵送料・印刷代込み、特殊郵便は別途です。
- ・ 必要資料完備後、通常 3 営業日以内。翌営業日対応は +20%、当日対応は +50%（対応可能な場合のみ）です。
- ・ Sun Full Moon 側のミスは無料修正。依頼者都合の軽微修正は初回無料、2 回目以降 550 円～。大幅な作り直しは別途見積りです。

第4条 作業員名簿・グリーンサイト

- ・ 作業員名簿は1名1,100円、名簿関連添付書類一式は1名1,100円～を基準とします。内容が少ない場合は値下げ、多数・複雑な場合は時間制とすることがあります。
- ・ 対象は作業員本人の情報に関する書類のみで、施工体制、工事そのもの、現場全体の安全管理書類等は対象外です。
- ・ グリーンサイトは既にアカウントを持つ事業者のみ対象です。新規作業員登録1名1,100円～、変更・更新550円～。資格、健康診断、社会保険情報等の作業員情報範囲内のアップロードを含みます。アカウント取得・契約代行は行いません。

第5条 給与計算

- ・ 基本管理料金1,100円／月に、勤怠集計1名1,100円、給与計算1名550円、給与明細作成1名550円を必要に応じ加算します。通常に含まれない作業は+550円～です。
- ・ その月に給与計算する人数が0名の場合、基本管理料金も0円です。
- ・ 依頼者から提供された勤怠・給与条件・保険料額・税額その他の確定情報に基づく計算を基本とします。
- ・ 社会保険・労働保険に関する届出・手続代理、年末調整、算定基礎届、月額変更届、資格取得・喪失、助成金、税務申告・税務相談その他士業独占業務は行いません。
- ・ 資料は給与支払日の7日前までに提出してください。資料完備後通常3営業日以内。翌営業日+20%、当日+50%（対応可能な場合のみ）です。
- ・ 納品は従業員個別PDF+会社用まとめPDFです。給与一覧表、印刷・配布・郵送は行いません。

第6条 記帳代行

- ・ 10～43仕訳は1仕訳88円、50仕訳は3,850円です。44仕訳以上になりそうな場合は50仕訳料金をご案内します。資料整理が必要な場合+1,100円、複雑な資料整理はさらに+550円～です。
- ・ 有料受付は最低10仕訳以上からです。10仕訳未満は有料記帳代行として受けず、建設業経理士2級・日商簿記2級の知識範囲で一般的な会計・簿記上の無料案内のみ行います。
- ・ 個別具体的な税務判断・税務相談、税務書類作成、税務申告その他税理士資格を要する業務は行いません。
- ・ 領収書・レシートは原本送付。その他資料は紛失を防ぐため、原本は送らないでください。コピー・印刷物で対応します。Sun Full Moonへの送料は依頼者負担、返送料はSun Full Moon負担です。
- ・ 会計ソフト入力は依頼者がアカウント等を提供し、完了報告をもって納品とします。仕訳作成のみの場合はExcel仕訳一覧です。
- ・ 50仕訳までは資料到着後通常7営業日以内、51仕訳以上は別途案内します。記帳代行は急ぎ対応を行いません。

第7条 時間制・月契約

- ・ 5 時間未満の単発・短時間は 1 時間 1,870 円。月契約は 5 時間 8,800 円、10 時間 16,500 円、20 時間 30,800 円、20 時間超は +1 時間 1,430 円です。
- ・ 月契約は月単位で最低契約期間・自動更新はありません。未使用時間の返金・繰越は原則ありません。ただし、法令上返金等が必要となる場合は、この限りではありません。
- ・ 月途中のアップグレードは 5→10 時間 +7,700 円、10→20 時間 +14,300 円。月途中のダウングレードはできません。
- ・ 時間制は 1 時間単位で計算し、端数は原則 1 時間に切り上げますが、作業内容等に応じ Sun Full Moon 判断でサービスする場合があります。
- ・ 待ち時間や簡単なメール・LINE 確認は原則作業時間に算入しません。Sun Full Moon 側の不慣れ等による余計な時間をそのまま契約時間として消費させません。
- ・ 資料確認、必要な調査、入力、作成、整理、修正、その他依頼された業務を遂行するために必要な作業時間を契約時間として計算します。

第8条 出張事務サポート

- ・ 最低 3 時間。3 時間 5,940 円、4 時間 7,920 円、5 時間 9,900 円、6 時間パック 11,000 円。6 時間以降は対応可能な場合 1 時間 1,650 円～です。
- ・ 現地での作業時間のみを計算し、移動時間は含めません。現地での仕訳・会計ソフト入力は出張料金に含め、記帳代行料金を二重請求しません。
- ・ Sun Full Moon 事業所から車で約 30 分以内は出張の交通費無料。約 30 分超は距離・場所に応じ交通費を事前案内します。電車・バス、高速道路・有料道路・駐車場代は各領収書の金額にて請求いたします。
- ・ キャンセルは前日まで無料、当日 2,200 円。日程変更のみの場合はキャンセル料はかかりません。ただし、一般消費者との契約では、キャンセル料は法令上認められる範囲を上限とします。

第9条 デザイン制作の基本

- ・ デザイン制作は基本的に ChatGPT 等の AI と Sun Full Moon 独自による編集・デザイン作業です。AI を使用しない制作は基本的に受けません。
- ・ 依頼者提供素材は使用できます。外部有料素材等が必要な場合は事前承認を得て依頼者負担とします。
- ・ プロンプト・指示文・詳細な制作工程・ノウハウは開示・納品しません。

第10条 ロゴ・チラシ・パンフレット

- ・ ロゴは方向性・参考あり最大 3 案 5,500 円～、方向性から Sun Full Moon が考える場合は 8,250 円～です。1 案を選択し、選択案の修正は 3 回無料、4 回目以降 550 円～です。
- ・ チラシ 1 面は、内容・デザインがほぼ決定①5,500 円～、構成・文章・デザインから②8,250 円～。実績公開キャンペーンはそれぞれ①3,850 円～、②5,500 円～です。
- ・ パンフレット 1 ページは、内容・デザインがほぼ決定①8,250 円～、構成・文章・デザインから②11,000 円～。実績公開キャンペーンはそれぞれ①5,500 円～、②8,250 円～です。
- ・ チラシ・パンフレットは修正 3 回無料、4 回目以降 550 円～。大幅変更は無料回数内でも別途見積りとなる場合があります。

第11条 ホームページ制作

- ・ WordPress のみ対応し、基本は固定ページ 4 ページまでです。内容・デザインがほぼ決定 A55,000 円～、構成・文章・デザインから B77,000 円～。実績公開キャンペーンはそれぞれ A38,500 円～、B55,000 円～です。
- ・ 追加ページは 1 ページ 8,250 円～。簡単な追加ページやサイト全体が 1～3 ページ程度の場合は作業量に応じ料金を調整することがあります。記事作成代行は 1 記事 1,100 円～です。
- ・ 基本料金には問い合わせフォーム 1 つ、Google Maps、通常 SNS リンク、ヘッダー・フッター・ナビ、レスポンス、無料 SSL 利用可能時の基本設定、title/meta 等基本 SEO、必要な文章制作・簡単な画像加工・知識範囲の WordPress 操作案内を含みます。
- ・ ロゴ、ドメイン・サーバー契約更新費、有料テーマ・プラグイン・サービス・素材、継続保守・管理・バックアップ・セキュリティ管理等は含みません。
- ・ ホームページは、依頼者による最終確認後、本番環境へ公開した時点を実原則として納品完了とします。依頼者の希望により非公開の状態を引き渡す場合は、最終確認後に作業の完了を通知した時点を実納品完了とします。
- ・ 制作中は 1 ページにつき 3 回まで修正無料。公開・納品後 7 日以内は軽微修正を別枠で無料対応します。大幅なデザイン・構成変更、機能追加等は別途料金です。8 日目以降は 1 回 550 円～です。
- ・ SEO 設定は行いますが、検索順位・アクセス・問い合わせ・売上・集客効果は保証しません。全端末・OS・ブラウザでの完全同一表示も保証しません。
- ・ ドメイン・サーバー契約、更新、料金管理は依頼者が行います。Sun Full Moon はバックアップを作成・保管しません。ログイン情報は制作に必要な期間のみ使用し、完了後は原則保管しません。
- ・ 納品後の WordPress、テーマ、プラグイン、ブラウザ、サーバー、その他外部サービスのアップデート・仕様変更等により生じた表示崩れ、不具合等は、原則として無料修正の対象外です。対応可能な場合は、別途ご相談ください。
- ・ 納品後、依頼者または第三者が WordPress、テーマ、プラグイン、コード、設定、サーバー等を変更したことにより生じた不具合については、原則として無料修正の対象外です。また、状況によっては対応が不可能になる場合もございます。

第12条 デザインの修正・納品・保管

- ・ 同時にまとめて伝えられた変更は原則 1 回として扱い、メッセージ数だけで機械的に数えません。大幅な構成・デザイン・機能変更等は無料修正回数内でも別途見積りとなる場合があります。
- ・ 一度「OK」「完成」とされた後の変更は新しい修正扱いです。
- ・ ラフ・確認用・制作途中データは正式納品物ではなく、不採用案は使用できません。途中データの公開・第三者提供は禁止します。
- ・ 基本納品は PDF・PNG 等です。.ai/.psd/Canva 編集元は原則納品しません。Word は対応可能な制作物のみです。
- ・ 一般デザインデータは納品後約 3 か月保管し、期間内に同一データが残っていれば再送無料です。その後は削除する場合があります、再納品は保証しません。

第13条 デザインの納期・支払い・キャンセル

- ・ できるだけ早く制作しますが、個別に明確な納期を約束した場合を除き、規約上は具体的な完成日を固定しません。内容・修正・混雑状況等により変動します。
- ・ ロゴ・チラシ・パンフレット・ホームページは納品後、月末締め・翌月末払いです。前金・着手金はありません。
- ・ 制作開始前のキャンセルは無料です。制作開始後はキャンセル料 2,200 円に加え、実際に行った作業内容・進行状況に応じた作業分を請求します。合計は原則合意した予定料金を上限とし、一般消費者との契約では法令上認められる範囲を超えません。納品後の依頼者都合によるキャンセルはできません。ただし、法令上解除・返金等が認められる場合は、この限りではありません。
- ・ 日程変更・内容調整のみの場合はキャンセル料はかかりません。
- ・ 完成確認をお願いした後、7 日間連絡がない場合は、納品完了とします。

第14条 デザインの利用・権利

- ・ 納品物は依頼者自身の事業、広告、SNS、名刺、看板、グッズ等に商用利用でき、依頼者自身による編集も可能です。クレジット表記義務はありません。
- ・ 納品物を本規約で認められた範囲で第三者に提供する場合は、提供先にも本規約の利用条件をお伝えください。
- ・ 納品デザインそのもの又は一部を素材として再販売・再配布すること、第三者向け素材商品化、依頼者自身が一から制作したとの虚偽表示、デザインコンテスト・公募等への応募は禁止します。
- ・ 依頼者提供素材は依頼者が権利を持つものに限ります。既存キャラクター等の直接再現、コピー、トレース、ほぼ同一制作は受けません。
- ・ 依頼者から提供された素材について、第三者との権利トラブルが生じた場合は、依頼者の責任で対応するものとします。ただし、Sun Full Moon による加工・使用方法に原因がある場合は、この限りではありません。
- ・ AI 使用制作物について、著作権成立、独占権、類似作品不存在、商標登録可能性は保証しません。著作権そのものは原則譲渡しません。

第15条 AI イラスト

- ・ 1 点 550 円で割引はありません。1 回の依頼は最大 3 点です。1 構図・1 内容を 1 点とします。
- ・ 1 点につき最初に 2 パターン提示し、1 案を選んで完成します。選ばなかった案も完成データとして希望する場合は +550 円です。
- ・ 修正は 5 回無料。6 回目以降は新規 1 点 550 円です。単純なサイズ・縦横比変更は無料です。※ただし、AI の性質上指示通りにいかない場合もあります。
- ・ 制作フローは、ラフ／確認→1 案決定→7 日以内支払い→本制作→納品です。支払い前のキャンセルは無料、支払い完了後は依頼者都合のキャンセル・返金は原則できません。ただし、法令上返金等が必要となる場合は、この限りではありません。
- ・ 支払い前の確認画像には SAMPLE 等の透かしを入れます。保存・スクリーンショットは可能ですが、使用・公開・転載・配布は禁止します。
- ・ PNG／JPEG で納品します。対応可能な場合は透過 PNG、高画質化も可能な範囲で無料です。
- ・ 商用利用、グッズ制作・販売、会社・店舗の公式キャラクター利用が可能です。ただしイラストデータそのものを素材・データ商品・ストック素材として再販売・再配布することは禁止します。
- ・ 納品した AI イラストを第三者へ提供する場合は、提供先にも本規約の利用条件をお伝えください。
- ・ AI の性質上、同一画像の再生成、完全に同じ作風、顔・手・文字・細部、完全一致等は保証しません。
- ・ 納期の目安はラフ 2～3 日、納品 1 週間程度ですが、固定納期として保証するものではありません。混雑時は受付停止・順番待ちとする場合があります。
- ・ 参考写真は削除希望日を指定でき、指定がない場合は納品後約 1 か月で削除します。完成・制作データは約 3 か月保管します。

第16条 お支払い方法・期限

- ・ お支払いは、原則として Sun Full Moon がご案内する決済リンクまたは銀行振込とします。具体的なお支払方法は、お支払い前に個別にご案内します。銀行振込手数料は依頼者負担です。各サービスに個別のお支払い時期がある場合は、そのルールを優先します。
- ・ 事務単発のうち個別専用料金が設定されていない有料事務作業は納品後請求、請求書発行日から 14 日以内です。専用料金業務、月契約、出張事務は月末締め・翌月末払いです。
- ・ 支払期限が土日祝の場合は翌営業日とします。金融機関・決済サービス側の反映遅延や障害は、期限内手続を確認できる場合は遅延扱いにしません。
- ・ 支払い遅延時は連絡のうえ入金確認まで新規作業を停止します。未払いが解消されない場合、または支払い遅延を繰り返す場合は、前払いへの変更または今後の依頼をお断りする場合があります。必要に応じて、法令に基づく方法により、未払金の請求を行う場合があります。
- ・ 返金が必要な場合は同じお支払い方法を基本とし、返金決定から原則 7 日以内に返金手続きを行います。決済サービスの仕様・障害・その他の事情により同一方法での返金が困難な場合は、双方協議のうえ別の方法で返金します。

第17条 請求書・領収書

- ・ 基本は PDF です。希望時は紙発行でき、発行手数料はありません。通常郵便の郵送料は Sun Full Moon 負担、速達・書留等は依頼者負担です。
- ・ 請求書は無料再発行できます。領収書は入金確認後に発行し、原則再発行しません。

第18条 実績公開キャンペーン

- ・ Sun Full Moon は自社 Web サイト、SNS、ポートフォリオ、料金・サービスページ、パンフレット、営業資料、有料広告等の自己宣伝・営業等に使用できます。
- ・ 公開時は個人名、担当者名、住所、電話、メール、読取可能 QR、人物の顔、車両ナンバー、金額・単価、口座・決済情報、取引先・顧客・現場名、従業員名・番号、社内情報等を隠します。
- ・ 会社名・店舗名は別途掲載許可がある場合のみ公開します。作品内の会社ロゴは、実績公開 OK の制作物の一部として残せます。
- ・ 実績公開キャンペーンへの申込みは、完成した制作物について、Sun Full Moon が期間の定めなく実績として掲載・使用することへの同意を意味します。
- ・ 納品日から 3 か月以内に実績公開への同意の撤回を希望する場合は、通常料金との差額をお支払いいただくことで、以後の新たな掲載を行わず、Sun Full Moon が管理する Web サイト、SNS 等について可能な範囲で掲載を取り下げます。
- ・ 納品日から 3 か月経過後は、実績公開への同意は原則として撤回できません。
- ・ ただし、個人情報、プライバシー、安全上の問題、事業上の事情、その他やむを得ない事情が生じた場合はご相談ください。事情を確認したうえで、掲載の停止・取り下げ等について可能な範囲で個別に対応します。
- ・ 既に印刷・配布済みのパンフレット、営業資料、その他回収が困難な媒体については、掲載停止・回収を保証するものではありません。
- ・ AI イラストには実績公開割引はありません。許可した完成作品のみ掲載し、元参考写真は掲載しません。AI イラストの掲載取り下げは無料です。

第19条 個人情報・機密情報

- ・ 依頼対応に必要な範囲でのみ利用し、正当な理由なく第三者へ提供・公開しません。守秘義務は取引終了後も継続します。
- ・ AI 制作では必要な写真・文章・会社情報等を AI サービスへ入力する場合があります。パスワード、ログイン情報、マイナンバー、カード情報、制作に不要な重要個人情報・機密情報は AI へ入力しません。
- ・ 依頼者は AI へ入力してほしくない情報を指定できます。入力せず制作できない場合は方法を相談するか、依頼を断る場合があります。
- ・ 依頼者から預かった書類・データ等は、業務上必要な範囲で適切に取り扱います。原本、その他再発行が困難な資料を預ける場合は、依頼者において事前にコピー・バックアップ等を保管してください。
- ・ 郵送事業者、通信サービス、クラウドサービス、その他第三者サービスの障害・事故等、Sun Full Moon の責めに帰すことのできない事情により生じた紛失・破損・データ消失等については、原則として責任を負いません。ただし、法令上 Sun Full Moon が責任を負う場合を除きます。
- ・ 業務上必要なログイン情報・アカウント情報等は、依頼対応に必要な期間のみ使用し、業務終了後は原則として保管しません。

第20条 連絡・無連絡

- ・ 土日祝は休みです。問い合わせ送信はいつでも可能ですが、即時返信は保証しません。
- ・ 基本連絡はメールです。直接の知人・既存関係者等は LINE を利用できますが、LINE を一般向け主要連絡先として公開しません。
- ・ 制作途中、その他納品前の段階で、1 か月、連絡・資料・確認等がない場合は、一旦依頼を終了することがあります。再開は改めて相談となり、即時再開は保証しません。完成確認後の無連絡については、第 13 条および第 21 条の定めによります。
- ・ 依頼者希望の一時停止は 1 か月以内なら同一依頼として再開できます。1 か月を超える場合は受付状況に応じ再調整します。

第21条 納品後確認・責任

- ・ 納品後 7 日以内に確認してください。無連絡の場合は原則確認完了・取引完了扱いとします。ただし、後から明らかな Sun Full Moon 側のミスが判明した場合は 7 日経過のみを理由に修正を拒否しません。
- ・ Sun Full Moon 側の誤字・入力・制作ミスは無料修正します。依頼者提供情報の誤りは依頼者都合の修正となります。
- ・ 価格、サービス内容、数字、事実、住所、電話、メール、QR、リンク先等は依頼者が最終確認してください。
- ・ 依頼者情報の誤り・不足・変更、資料・確認遅延、納品後の依頼者・第三者編集、第三者の無断転載・コピー・不正利用等は原則 Sun Full Moon 責任外です。
- ・ 売上、集客、問い合わせ、事業成果等は保証しません。Sun Full Moon が軽過失により法的に損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、原則として原因となったサービスについて実際に受領した金額を上限とします。ただし、Sun Full Moon の故意・重大な過失がある場合、その他法律上責任を制限できない場合は、この限りではありません。
- ・ Sun Full Moon は、特別な事情から生じた損害、逸失利益、その他の間接的な損害については、法令上責任を負う場合を除き、原則として責任を負いません。

第22条 受付停止・拒否

- ・ 依頼集中時は新規受付を一時停止し、正式受注済み案件を優先する場合があります。
- ・ 必要資料不足、長期間無連絡、暴言・威圧・過度な要求、契約範囲を大きく超える要求の繰り返し、資格・許認可が必要な専門業務、虚偽情報、違法・不適切依頼、未払い・支払遅延、信頼関係上継続困難、反社会的勢力、犯罪・違法利用等の場合は受注拒否・途中終了できるものとします。
- ・ 「過度な要求」には、契約範囲を明らかに超える要求の繰り返し、暴言・侮辱・人格を否定する発言、合理的な範囲を超えて即時の返信・対応を繰り返し要求する行為、短時間に多数の連絡を繰り返すなど業務に著しい支障を生じさせる行為その他これらに類する行為を含みます。
- ・ 正式受注後、依頼者側の事情により本条に基づき依頼を途中終了する場合は、終了時点までに実施した作業内容・進行状況等に応じて精算します。既に料金を受領している場合は、実施済み部分・未実施分およびキャンセルに関する規定等を踏まえて精算し、返金が生じる場合は返金します。一般消費者との契約では、法令上認められる範囲を超えて請求しません。

第23条 不可抗力・規約変更・紛争

- ・ 災害、停電、通信障害、機器故障、グリーンサイト、会計ソフト、WordPress、AI その他外部サービス等の障害による不可避の遅延は原則 Sun Full Moon 責任外です。復旧後再開し、恒久的に利用不能の場合は代替方法を相談します。
- ・ 規約・料金は将来変更する場合があります。ただし正式受注済み案件は原則受注時点の料金・規約を適用します。
- ・ 本規約および本サービスに関する契約には、日本法を適用します。トラブルが生じた場合は、双方で誠実に協議し、解決を目指します。本規約の一部が無効となった場合でも、その他の規定は可能な範囲で引き続き適用します。

第24条 Sun Full Moon 側の事情により対応が困難となった場合

- ・ Sun Full Moon 側のやむを得ない事情により、依頼の継続、制作、または業務の遂行が困難となる場合があります。その場合は、可能な限り速やかに依頼者へ連絡し、納期・日程の変更、一時停止、業務内容の調整、または依頼の終了等について相談します。
- ・ 業務を再開できる見込みがある場合は、依頼者と相談のうえ、新しい納期・日程等を調整します。
- ・ 業務の継続が困難となり依頼を終了する場合、既に料金を受領しているときは、実施済みの作業内容・進行状況等を確認し、未実施部分に相当する金額を返金します。
- ・ 後払いの依頼について、業務途中で Sun Full Moon 側の事情により依頼を終了する場合は、実施済みの作業内容・進行状況等を確認したうえで、依頼者と協議して精算します。事情に応じて、請求額の減額、または請求を行わない場合があります。
- ・ 月契約、その他複数の作業を含む契約について、未実施部分がある場合も、利用状況・作業状況等を確認したうえで、返金・減額、その他必要な対応を行います。
- ・ Sun Full Moon 側の事情により対応が困難となった場合でも、既に納品・完了している業務については、原則として返金の対象とはなりません。

施行日・改定日

施行日：令和8年9月1日

最終改定日：令和8年9月20日

事業者名：Sun Full Moon