



Sun Full Moon

料金表一覧

手描きイラスト利用規約

表示価格はすべて税込です。

この文書は、Web 掲載・印刷配布のどちらにも使用できるよう、
料金一覧と詳細規約を一体化したものです。

料金表一覧

詳しい条件・納期・修正・お支払い・キャンセル等は、後半の「手描きイラスト利用規約」をご確認ください。

※基本制作料金+追加項目の合計が制作料金になります。

1. 基本制作料金

プラン	料金	内容
通常プラン	1,500 円	正方形・各確認段階で軽微な 修正 1 回まで無料
納得プラン	2,500 円	正方形・本制作開始後、軽微な 修正は回数制限なし

2. 追加料金

追加項目	通常料金	実績公開キャンペーン (SNS・ポートフォリオ掲載 OKの方)
人物 1 名につき (似顔絵、上半身まで)	+1,000 円	+500 円
動物・ペット (メインサイズの場合)	+1,000 円	+500 円
ヘッダーサイズ (横長)	+800 円	+500 円
待受サイズ (スマホ壁紙・縦長)	+1,200 円	+1,000 円
背景・小物・その他指定 (1 案につき)	+500 円～	+500 円～

※追加料金が発生する場合は、制作前にお見積をご案内します。

※実績公開キャンペーンの詳しい条件は、後半の利用規約をご確認ください。

3. ご依頼から納品まで

- ① **まずはご相談** ご希望のプラン、サイズ、人数、その他ご要望などを記入し、ホームページのお問い合わせより、お送りください。
- ② **ラフ画提出** お問い合わせ内容確認後、2〜3 日程度で、お見積内容とラフ画をお送りします。
- ③ **確認とご依頼** お見積内容と、ラフ画をご確認いただき、ご依頼についてのご返信をお願いします。ラフ画は、軽微な修正 1 回まで無料対応します。
- ④ **お支払い** 確定料金をご案内し、正式にご依頼いただける場合は、手描きイラスト利用規約を読み、同意のうえ、確定料金をお支払いしてください。
- ⑤ **本制作・修正** ご入金確認後、本制作開始。色塗り前後で確認画像をご提出。通常プランは各確認段階で軽微な修正 1 回まで無料。2 回目以降は追加分を再度お見積。
- ⑥ **完成・納品** 本制作開始から、約 2 週間〜1 か月を目安に納品いたします。あくまでも目安とし、ご依頼状況や、その他の事情により前後する場合がございます。

手描きイラスト利用規約

本規約は、Sun Full Moon が依頼者との契約、受付、お見積、料金の受領、決済案内、お問い合わせ、返金その他の対応を行い、Sun Full Moon と連携する個人クリエイターが実際の手描きイラスト制作を担当する「手描きイラスト制作サービス」に適用します。

第1条 料金表示・お見積・正式受注

- ・ 料金はすべて税込表示です。基本制作料金に、人物・動物・ペット・サイズ・背景・小物・その他指定等の追加料金を加算し、制作料金を決定します。
- ・ 初回のご相談、お見積および初回ラフ画の提出は無料です。初回ラフ画は、正式受注前に軽微な修正 1 回まで無料に対応します。
- ・ 正式受注とは、初回ラフ画およびお見積内容を確認した依頼者が、依頼内容・料金および本規約に同意したうえで、メールその他記録に残る方法により正式な依頼意思を示し、Sun Full Moon がこれを確認した時点をいいます。
- ・ 追加料金が発生する場合は事前にお見積を案内し、依頼者の了承後に対象部分の制作を行います。正式受注後に依頼内容の追加・変更が生じた場合も、必要に応じて料金・納期等を再度案内し、了承後に追加・変更部分を制作します。
- ・ 消費税率その他税制が変更された場合は法令上の取扱いに従います。正式受注済みの依頼については、法令上必要な場合を除き、受注時に合意した料金を原則適用します。

第2条 ご依頼から納品まで

- ・ 依頼者は、ご希望のプラン、サイズ、人数、参考写真、その他ご要望等を Sun Full Moon へお知らせください。
- ・ お問い合わせ内容確認後、2〜3 日程度を目安に、お見積内容と初回ラフ画をお送りします。
- ・ 依頼者は初回ラフ画とお見積内容を確認し、必要な場合は軽微な修正を 1 回まで無料で依頼できます。その後、正式に依頼するかをご判断ください。
- ・ 正式受注後、Sun Full Moon が確定料金とお支払い方法・お支払い期限を案内します。入金確認後に本制作を開始します。
- ・ 本制作では、色塗り前および色塗り後に確認画像を提出し、各プランの修正条件に従って確認・修正を行います。
- ・ 完成後、原則として Sun Full Moon が最終確認を行います。ただし、必要に応じてクリエイターまたはサポート担当者が確認を行う場合があります。確認後、画像データを納品します。

第3条 修正・プラン

- ・ 通常プランは、本制作中の色塗り前および色塗り後の各確認段階で、軽微な修正をそれぞれ 1 回まで無料で対応します。2 回目以降の修正は、内容に応じて追加料金を再度お見積します。
- ・ 納得プランは、本制作開始後の軽微な修正について回数制限を設けません。ただし、人物・ペットの追加、ポーズや構図の大幅変更、背景の大幅変更、別作品に近い描き直し等は軽微な修正に含まず、追加料金となる場合があります。
- ・ 軽微な修正とは、作品全体を大きく描き直す必要がない範囲の調整をいい、表情の一部、髪・服・小物の細部、色味、位置等の調整を含みます。
- ・ 一度の確認時にまとめて伝えられた複数箇所の軽微な変更は、原則として修正 1 回として扱い、箇所数やメッセージ数だけで機械的に回数を数えません。
- ・ 一度確認済みとなった段階へ戻る変更や、大幅な描き直しが必要となる変更は、内容に応じて別途お見積する場合があります。手描きのため、完全に同じ元の状態に戻すことは原則不可能であることをご了承ください。

第4条 納期・納品・データ保管

- ・ 初回ラフ画は、お問い合わせ内容および制作に必要な資料が確認できてから2～3日程度を目安に提出します。
- ・ 完成品は、本制作開始から約2週間～1か月を目安に納品します。これらは目安であり、ご依頼状況や、その他の事情により前後する場合があります。
- ・ 個別に明確な納品日を約束した場合は、その個別の合意を優先します。
- ・ 納品は画像データで行います。納品後は依頼者自身で保存・バックアップを行ってください。Sun Full Moon およびクリエイターは、納品後のデータ保管・再送を保証しません。
- ・ 納品後7日以内に内容をご確認ください。Sun Full Moon またはクリエイター側のミスが確認された場合は、必要な範囲で無料対応します。依頼者から提供された内容自体の誤り、納品後の新たな希望・変更は無料修正の対象外です。

第5条 お支払い・返金方法

- ・ お支払いは、原則として Sun Full Moon よりお送りする決済リンクにてお願いいたします。決済サービスの利用状況、その他の事情により、必要に応じて別のお支払い方法をご案内する場合があります。
- ・ 正式に依頼する場合は、本規約に同意のうえ、Sun Full Moon が確定料金およびお支払い方法を案内した日から原則7日以内に、確定料金をお支払いください。個別にお支払い期限を案内した場合は、その期限を優先します。入金確認後、本制作を開始します。
- ・ お支払い期限までに入金が確認できない場合は、原則として自動的にキャンセル扱いとします。Sun Full Moon からお支払いに関する確認・催促の連絡を行わない場合でも、お支払い期限を過ぎたことによりキャンセル扱いとなります。
- ・ お支払い期限後にあらためて依頼を希望する場合は、再度ご相談ください。その際は、受付状況等により、納期その他の条件を再度ご案内する場合があります。
- ・ 返金が発生する場合は、原則としてお支払いいただいた方法と同一の方法で行います。同一方法での返金が困難な場合は、双方協議のうえ、別の方法で返金します。
- ・ 返金が発生する場合は、返金決定後、原則7日以内に返金手続きを行います。
- ・ 本制作開始後、依頼内容の追加・変更・追加修正その他の理由により追加料金が発生する場合は、事前に追加料金をお見積し、依頼者の了承を得たうえでご案内します。追加料金は、Sun Full Moon がお支払い方法を案内した日から原則7日以内にお支払いください。個別にお支払い期限を案内した場合は、その期限を優先します。

- ・ 追加料金の入金が必要な制作・修正については、入金確認後に着手または再開します。お支払い期限までに追加料金の入金が確認できない場合は、当該追加・変更部分の制作を行わず、必要に応じて制作を一時停止します。
- ・ 追加料金の未払いにより制作を継続できない状態となった場合は、Sun Full Moonから確認の連絡を行う場合があります。お支払い期限から14日を経過しても入金または連絡がない場合は、依頼者都合によるキャンセルとして依頼を終了できるものとします。この場合の精算その他の取扱いは、第6条に従います。

第6条 依頼者都合のキャンセル

- ・ 入金前は、初回ラフ画および無料修正の確認後に依頼を見送る場合を含め、キャンセル料はかかりません。
- ・ 入金後であっても、本制作開始前の依頼者都合によるキャンセルは、お支払い済み料金を全額返金します。
- ・ 本制作開始後、納品前に依頼者都合でキャンセルする場合は、その時点までの実際の制作内容・進行状況に応じて精算し、残額がある場合は返金します。精算額は原則としてお支払い済み料金を上限とし、一般消費者との契約では法令上認められる範囲を超えません。
- ・ 納品後の依頼者都合によるキャンセル・返金は原則できません。ただし、法令上解除・返金等が認められる場合は、この限りではありません。
- ・ 精算額は、キャンセル時点までに完了した制作工程、作業内容、その他の進行状況をもとに算定し、依頼者へその内容をご案内します。
- ・ キャンセルその他の理由で正式納品されなかった初回ラフ画、確認画像、制作途中データ、未納品作品等は、使用、公開、転載、複製、加工、トレース、第三者提供その他これらに類する利用を禁止します。

第7条 完成作品の利用・著作権・禁止事項

- ・ 完成作品は、依頼者自身による個人利用および商用利用が可能です。SNS、動画、配信、ホームページ、広告、店舗、名刺等に利用できます。
- ・ 掲載先に合わせたトリミング、縮小、サイズ変更等は可能です。
- ・ 完成作品を家族・友人等への個人的なプレゼントとして第三者に提供する場合は、受け取る方にも本規約の利用条件をお伝えください。
- ・ 完成作品の著作権は、制作を担当したクリエイターに帰属し、依頼者へ譲渡しません。依頼者には、本規約で認める範囲で完成作品を利用する権利を認めます。
- ・ Tシャツ、ステッカー、素材、スタンプその他、イラストそのものを商品の主要な価値として制作・販売する場合は、事前に Sun Full Moon へご相談ください。
- ・ 完成作品そのものまたはその主要部分を、素材・テンプレートその他第三者が再利用できる形で販売、配布または提供すること、および完成作品の自作発言は禁止します。
- ・ 完成作品を AI 画像生成サービスその他の AI サービスへ入力・アップロードし、AI 学習、画像生成、描き直し、加工、類似作品・派生作品の生成その他これらに類する目的で利用することは禁止します。
- ・ 完成作品を第三者へ提供し、描き直し、リメイク、加筆、色変更その他元作品の表現を変更する制作・加工を依頼することは禁止します。また、依頼者自身による場合を含め、元作品の印象や作者の意図を大きく変更する加工は禁止します。
- ・ 本条に定める禁止事項への違反が確認された場合、Sun Full Moon は利用停止、公開・配布の停止または削除その他必要な対応を求めることができます。また、当該違反により Sun Full Moon またはクリエイターに損害が生じた場合は、法令に従い、その損害について賠償を請求する場合があります。

第8条 参考写真・第三者の権利

- ・ 依頼者からお預かりした写真・画像・資料等は、制作、確認その他依頼対応に必要な範囲で使用します。
- ・ 家族・友人その他依頼者以外の人物が写った写真等を提供する場合は、必要な同意・許可を依頼者側で得てください。依頼者から提供された写真・画像・資料等について必要な権利・許可を得ていることは、依頼者側で確認するものとします。
- ・ 芸能人・著名人、既存キャラクター、他のクリエイターの作品その他、著作権・肖像権・商標権等の第三者の権利を侵害するおそれがある依頼は、お断りする場合があります。
- ・ 参考写真・資料等は、制作・確認等に必要な期間保管し、必要がなくなった後、適切に削除します。

第9条 実績公開キャンペーン

- ・ 実績公開キャンペーンへの申込みは、完成作品を実績として掲載・利用することへの同意を意味します。
- ・ Sun Full Moon は、完成作品を自社 Web サイト、SNS、ポートフォリオ、料金・サービス案内、パンフレット、営業資料、広告等の自己宣伝・営業目的で利用できます。クリエイターも、自身の制作実績・ポートフォリオ等として完成作品を掲載できます。
- ・ 元となった参考写真、氏名、連絡先その他の個人情報は、別途本人の許可がない限り公開しません。
- ・ 納品から3か月以内に掲載同意の撤回を希望する場合は、通常料金との差額をお支払いいただくことで撤回できます。差額確認後、Sun Full Moon が管理できる Web サイト・SNS 等について、可能な範囲で今後の掲載停止・削除を行います。
- ・ 納品から3か月経過後は、掲載同意の撤回は原則できません。ただし、個人情報、安全上の問題その他やむを得ない事情がある場合は、相談のうえ対応します。
- ・ 既に配布・発行済みの印刷物、広告物等については、回収・削除を保証できません。

第10条 連絡・一時停止・無連絡

- ・ 連絡は原則として Sun Full Moon を窓口として行います。ただし、必要に応じて、クリエイターまたは Sun Full Moon が承認したサポート担当者が直接ご連絡する場合があります。契約締結、料金変更、キャンセル、返金その他の重要事項は、Sun Full Moon が承認・決定します。
- ・ 納品前に依頼者から1か月以上、連絡、確認、必要資料の提出等がなく、制作を継続できない場合は、依頼を終了できるものとします。
- ・ 依頼者から事前に一時停止の希望があった場合は、原則1か月を上限として一時停止し、同じ依頼として再開できるものとします。再開時期は制作状況等により調整する場合があります。
- ・ 本制作開始後に依頼者側の無連絡等を理由として依頼を終了する場合は、第6条の依頼者都合のキャンセルと同様に、制作状況に応じて精算し、残額がある場合は返金します。

第11条 Sun Full Moon・クリエイター側の事情により 制作継続が困難となった場合

- ・ クリエイターの体調不良、家庭事情その他やむを得ない事情、または Sun Full Moon 側の事情により、予定どおりの制作が困難となる場合があります。その場合は、可能な限り速やかに依頼者へ連絡し、納期変更、一時停止その他制作を継続できる方法を相談します。
- ・ 制作を継続できない場合、または変更後の条件について依頼者の了承を得られず依頼を終了する場合は、制作の進行状況にかかわらず、その依頼について Sun Full Moon が受領したお支払い済み料金を全額返金します。

第12条 個人情報・秘密保持

- ・ Sun Full Moon およびクリエイターは、依頼者から取得した氏名、連絡先、参考写真、依頼内容その他の情報を、依頼対応、制作、連絡、決済その他本サービスの提供に必要な範囲で取り扱います。
- ・ 制作・確認・連絡等に必要写真・資料・依頼内容等は、実際の制作を担当するクリエイターおよび Sun Full Moon が承認したサポート担当者と、業務に必要な範囲で共有します。
- ・ 法令上必要な場合その他正当な理由がある場合を除き、本人の同意なく目的外利用または不必要な第三者提供を行いません。
- ・ 実績公開キャンペーンの場合も、第9条で認められた完成作品を除き、参考写真や個人情報を本人の許可なく公開しません。

第13条 受注拒否・制作中止

- ・ 法令違反、公序良俗に反する内容、第三者の権利を侵害するおそれがある内容、虚偽情報、制作に必要な情報の意図的な不提示、暴言・脅迫・過度または不当な要求・迷惑行為、支払期限までの未払い、反社会的勢力に係る依頼、犯罪その他違法行為への利用を目的とする依頼、その他信頼関係を維持することが困難と判断できる相当な理由がある場合は、受注をお断りし、または制作を中止できるものとします。
- ・ 前項の「過度または不当な要求・迷惑行為」には、軽微な修正の範囲を明らかに超える要求を繰り返す行為、暴言・侮辱・人格を否定する発言、合理的な範囲を超えて即時の返信・対応を繰り返し要求する行為、短時間に多数の連絡を繰り返すなど業務に著しい支障を生じさせる行為その他これらに類する行為を含みます。
- ・ 正式受注後、依頼者側の事情・規約違反等を理由として制作を中止する場合は、実際の制作内容・進行状況に応じて精算し、既に料金を受領している場合は、残額があるときに返金します。一般消費者との契約では、法令上認められる範囲を超えて請求しません。
- ・ Sun Full Moon 側またはクリエイター側の事情による中止は、第 11 条に従います。

第14条 確認・責任範囲

- ・ 手描き作品の性質上、完成作品が依頼者のイメージと完全に一致することを保証するものではありません。依頼者は各確認段階で内容を確認し、必要な修正は本規約の範囲で申し出るものとします。
- ・ 依頼者から提供された写真、情報、指定内容等そのものの誤りにより生じた問題については、Sun Full Moon およびクリエイターの責任によるものを除き、原則として責任を負いません。
- ・ 完成作品を使用したことによる売上、集客、利益、閲覧数その他の成果は保証しません。
- ・ Sun Full Moon が軽過失により法的に損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、原則として原因となった依頼について実際に受領した金額を上限とします。ただし、Sun Full Moon の故意・重大な過失がある場合その他法律上責任を制限できない場合は、この限りではありません。
- ・ 間接損害、特別損害、逸失利益等については、法令上責任を負う場合を除き、原則として責任を負いません。

第15条 不可抗力

- ・ 災害、停電、通信障害、機器故障、決済サービスその他外部サービスの障害等、当事者の合理的な管理を超える事情による不可避の遅延等については、原則として責任を負いません。
- ・ 復旧・再開が可能となった場合はできる限り速やかに対応します。Sun Full Moon側またはクリエイター側の事情により最終的に制作継続が困難となる場合は、第11条に従います。

第16条 規約・料金の変更・準拠法等

- ・ 本規約および料金は、必要に応じて将来変更する場合があります。ただし、正式受注済みの依頼については、法令上必要な場合を除き、原則として正式受注時点の料金・規約を適用します。
- ・ 本規約および本サービスに関する契約には、日本法を適用します。トラブルが生じた場合は、依頼者と Sun Full Moon で誠実に協議し、解決を目指します。
- ・ 本規約の一部が法令等により無効となった場合でも、その他の規定は可能な範囲で引き続き適用します。

施行日・改定日

施行日：令和8年9月1日

最終改定日：令和8年9月20日

事業者名：Sun Full Moon