

# 特定商取引法に基づく表記



**Sun Full Moon**

## 屋号

Sun Full Moon

## 事業者の氏名・住所・電話番号

請求があった場合には、遅滞なく開示いたします。

開示をご希望の場合は、当サイトのお問い合わせフォームよりご請求ください。

## お問い合わせ

当サイトのお問い合わせフォームより受け付けています。

## 提供するサービス

事務代行、デザイン制作、AI イラスト制作、手描きイラスト制作、完成済み AI 楽曲の販売およびこれらに付随するサービス。

## 販売価格・役務の対価

各サービスの料金表、利用規約または個別のお見積りに表示します。表示価格はすべて税込です。

完成済み AI 楽曲：フルサイズ 500 円（税込）、短縮サイズ 350 円（税込）。

## 販売価格・役務の対価以外に必要となる費用

銀行振込を利用する場合の振込手数料は、購入者・依頼者の負担となります。

郵送、出張に伴う交通費、公共交通機関・高速道路・有料道路・駐車場、有料素材・外部サービスその他依頼内容に応じて別途費用が発生する場合があります。追加費用が発生する場合は、事前に内容・金額等をご案内し、依頼者の了承後に対応します。

## お支払い方法

【事務代行・デザイン・AI イラスト制作】原則として Sun Full Moon がご案内する決済リンクまたは銀行振込とします。具体的なお支払い方法は、お支払い前に個別にご案内します。

【手描きイラスト制作】原則として Sun Full Moon がお送りする決済リンクを利用します。必要に応じて、別のお支払い方法をご案内する場合があります。

【AI 音楽制作】完成済み楽曲販売は決済サービスの利用を優先し、利用できない場合は銀行振込をご案内します。

銀行振込手数料は購入者・依頼者の負担となります。

## お支払い時期

【事務代行】個別専用料金が設定されていない単発の有料事務作業は納品後に請求し、請求書発行日から 14 日以内にお支払いください。専用料金業務、月契約および出張事務は月末締め・翌月末払いです。

【デザイン制作】ロゴ・チラシ・パンフレット・ホームページ制作は、納品後、月末締め・翌月末払いです。

【AI イラスト制作】ラフの確認・採用案の決定後、原則 7 日以内にお支払いください。入金確認後に本制作を開始します。

【手描きイラスト制作】正式受注後、確定料金とお支払い方法をご案内した日から原則 7 日以内にお支払いください。個別に期限をご案内した場合は、その期限を優先します。入金確認後に本制作を開始します。

【AI 音楽制作】完成済み楽曲の購入内容を確認し、購入希望者が購入意思を示した後に、お支払い方法をご案内します。お支払い期限は、ご案内から 7 日以内です。期限内に延長の申出があり、Sun Full Moon が承認した場合は、新たにご案内した期限を適用します。契約はお支払い完了時に成立します。

## サービスの提供時期・納期

【事務代行】見積書・請求書作成は必要資料完備後、通常 3 営業日以内、給与計算は必要資料完備後、通常 3 営業日以内、記帳代行は 50 仕訳まで資料到着後、通常 7 営業日以内を目安とします。その他の事務作業は、作業内容・資料の受領状況等に応じて事前にご案内します。個別に納期を合意した場合は、その合意内容を優先します。

【デザイン制作】できるだけ早く制作しますが、個別に明確な納期を約束した場合を除き、具体的な完成日は固定していません。内容・修正・混雑状況等により変動します。

【AI イラスト制作】ラフは 2～3 日程度、納品は 1 週間程度を目安とします。混雑時は受付停止・順番待ちとなる場合があります。

【手描きイラスト制作】初回ラフ画は、お問い合わせ内容および制作に必要な資料の確認後 2～3 日程度、本制作開始から完成まで約 2 週間～1 か月を目安とします。個別に明確な納品日を合意した場合は、その日程を優先します。

【AI 音楽制作】完成済み楽曲は、お支払い確認後、購入した商品の MP3 形式および WAV 形式の音源を速やかに納品します。納品方法は、メール、LINE その他双方が受領できる方法をご案内・確認して決定します。

## 申込み・お見積り等の期限

事務代行・デザイン制作のお見積りの有効期限は 30 日です。

手描きイラスト制作は、お支払い方法をご案内した日から原則 7 日以内に入金を確認できない場合、原則として自動キャンセルとなります。

AI 音楽の完成済み楽曲販売は、お支払い案内から 7 日以内にお支払いがなく、期限の延長も承認されていない場合、購入希望を自動的にキャンセルします。

キャンペーン等に申込期限・適用期間がある場合は、対象サービスのページまたは利用規約等で個別にご案内します。

## キャンセル・返金

【デザイン制作】制作開始前のキャンセルは無料です。制作開始後はキャンセル料 2,200 円に加え、実際に行った作業内容・進行状況に応じた作業分を請求します。合計は原則として合意した予定料金を上限とします。納品後の依頼者都合によるキャンセルは原則できません。

【手描きイラスト制作】入金前はキャンセル料はかかりません。入金後でも本制作開始前はお支払い済み料金を全額返金します。本制作開始後・納品前は、実際の制作内容・進行状況に応じて精算し、残額がある場合は返金します。納品後の依頼者都合によるキャンセル・返金は原則できません。

【AI 音楽制作】完成済み楽曲は、お支払い前のキャンセルは無料です。お支払い完了後の購入者都合によるキャンセル・返品・返金は原則としてお受けできません。ただし、法令上解除・返金等が認められる場合は、この限りではありません。お支払い後に納品不能が確定した場合は、受領した代金を全額返金します。

その他のサービスについては、各利用規約に定めるキャンセル・返金条件を適用します。法令上解除・返金等が認められる場合は、この限りではありません。

## 返品について

サービスおよびデジタルデータの性質上、納品後の返品は原則としてお受けしていません。キャンセル・返金・不備への対応については、各サービスの利用規約に定める条件に従います。ただし、法令上、返品・返金等が認められる場合は、この限りではありません。

## 各サービスの利用条件

料金、修正、納品、キャンセル、返金、利用範囲その他の詳しい条件は、「事務代行・デザイン利用規約」「手描きイラスト利用規約」「AI 音楽制作利用規約」等をご確認ください。

最終更新日：2026 年 9 月 20 日